

## WINNAAR DISSERTATIEPRIJS 2018



**(Organisatiewetenschappen)Thijs Willems: 'Monsters' and 'Mess' on the Railways: Coping with Complexity in Infrastructure Breakdowns.**

Infrastructuren bestaan uit de structuren en gebouwde constructies die vorm geven aan hoe we ons bewegen, communiceren, spullen opbergen en rotzooi opruimen, zaken (ver)kopen, distribueren, organiseren, etc. Ze zijn zo fundamenteel voor ons dagelijks leven dat zo doorgaans onzichtbaar en op de achtergrond van de maatschappij opereren. Pas wanneer infrastructuren verstoord raken komen ze tot ons als iets betekenisvol dat we moeten onderzoeken. Deze etnografie over het Nederlandse spoorstelsel laat zien dat het problematisch is om onderscheid te maken tussen een goed functionerende en een verstoorde infrastructuur. In tegenstelling, het beargumenteert dat we infrastructuur moeten begrijpen als een *proces* waarin verstoringen en het reparatiewerk van deze verstoringen bepalen hoe infrastructuur is. Aan de hand van een analyse van verschillende verstoringen op het spoor, van alledaagse tot dramatische, laat dit proefschrift zien wat de kern van verstoringen is: hun complexiteit. Twee verschillende varianten van complexiteit komen aan de orde: een waarin complexiteit als een vijand naar voren komt die moet worden getemd en gemanaged, en een waarin spoorpersoneel complexiteit omarmt en er op een praktische manier mee om gaat. Uiteindelijk blijkt dat wat daadwerkelijk verstorend is niet om de verstoring zelf draait, maar om de manier waarop de twee varianten van het omgaan met complexiteit interrelateren en hoe deze relatie zich in de praktijk ontspint..

[Dissertatie](#)

---